**浙江新昌农村商业银行股份有限公司**

**招 标 书**

**项目：服务器存储扩容项目**

**招标方：浙江新昌农村商业银行股份有限公司**

**二〇一八年六月二十九日**

浙江新昌农村商业银行股份有限公司

服务器存储招标书

浙江新昌农村商业银行股份有限公司需采购一批设备进行 服务器存储扩容项目。请按招标文件的要求认真准备好投标书，按时招标。

招标方：浙江新昌农村商业银行股份有限公司

招标内容：服务器存储项目相关设备

投标地点：新昌县七星街道七星路18号金融大厦

发标时间:2018年6月29日

投标保证金截止时间：2018年7月6日下午五点（投标截止前3天）

投标截止时间：2018年7月9日下午五点

开标地点：新昌县七星街道七星路18号金融大厦

联系单位：浙江新昌农村商业银行股份有限公司

电 话：0575-86029613 86261234

传 真：0575-86015588

邮 编：312500

联 系 人：吕炯 盛腾云

浙江新昌农村商业银行股份有限公司

二〇一八年六月二十九日

**投 标 要 求 及 内 容**

本次投标工作是按照《中华人民共和国经济合同法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法规组织和实施，遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则。现将有关事项通知如下。

**一、投标须知**

1、参加投标单位的注册资金须在300万元人民币（含）以上。

2、如果投标单位代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

3、投标单位具有良好的银行资信、经营业绩和商业信誉，没有违法违约记录。

4、投标单位必须承诺从接到招标书之日起，对从招标活动中获得的招标人相关资料承担保密责任。

5、投标单位须仔细阅读招标文件，如发现有任何疑问、冲突或技术问题，投标单位须向招标方咨询。参加本次投标，表示投标单位同意并遵守本次招标文件的条款。

6、投标单位应仔细阅读招标采购文件中的所有内容，按照招标文件要求及有关资料，详细编制投标书，并保证投标书的正确性和真实性，所有文件资料必须是针对本次投标；投标书与招标书有不一致或冲突的事项，必须单独书面补充说明，否则投标书作废。

7、投标文件有下列情况之一的视为无效

1）投标单位未能提供三年内浙江省农信行业合同金额不小于100万元人民币的存储改造成功案例。

2）逾期送达的。

3）标书制作不规范、未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的。

4）投标单位递交两份或两份以上内容不同的投标书，未声明哪一份有效的。

5）未按时缴纳投标保证金。

6）未入围本行供应商的。

8、无论投标结果如何，投标单位无权过问投标细节及中标、落标原因；投标单位自行承担投标活动中所发生的全部费用，投标文件和资料不予退还。

9、投标单位必须对招标文件中涉及到的专利负责，并保证不伤害招标方的利益。在法律范围内，所有文字、商标和技术侵权造成的相关费用，招标方概不负责,由投标单位承担。

10、投标单位不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害招标方或者其他投标人的合法权益。

11、招标方在授予合同时有权对“招标内容”中规定的项目予以变更，对设备数量和服务等予以增减，价格相应增减。

12、投标保证金：参加投标单位在投标前应向招标人交纳投标保证金5万元，对此保证金，招投标结束时按如下办法处置：对未中标者，招投标结束后即予退还，对中标者，在10个工作日内根据本标书内容签订与招标人的项目合同，保证金于双方合同签订并生效后10个工作日内退还。如中标方未能在规定时间内与招标人完成合同签订，则招标方将不退还该保证金。

**二、招标内容（详见附件一）**

1、所有设备须附详细配置和技术参数，设备为原厂生产。

2、采购设备报价必须包括设备价款、配件、运费、保险费、税金、管理费、安装调试费、项目集成费及一年的运维服务费，最终报价以人民币为结算单位。

3、招标文件中未列出的相关辅助材料和费用，在投标报价时一并考虑，项目施工过程中不再单独结算。

４、工期要求在合同签订之日起30天内完成。

**三、评标办法**

1、评标原则：招标方采用综合评审方式进行评标，评标综合得分由企业素质及社会信誉、技术标、商务标组成。

1）企业素质及社会信誉部分：投标单位的社会信誉和企业素质，由评委指定专人查阅原始证件复印件进行评分，若有需要，请投标单位提供原件备查。

2）技术标部分：技术标部分由评委按照评标办法，采用无记名方法自行评分，如某个单项的评分超过所规定的分值范围，评委所打投标人的分数无效，不计分；如果评委对全部投标人的打分都一样，该打分表为无效不计分。技术标的最终分值为全部评委有效评分结果的平均值。

3）商务标部分：商务标部分主要以投标单位最终报价为依据，审查其费用是否合理、经济，有哪些优惠条件等，由评委指定专人按评标细则进行统计评分。我行没有义务必须接受最低报价的投标。

４）具体评标办法：

新昌农商银行\_\_\_\_\_\_\_\_\_评标表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名 | A、投标报价（60分） | B、公司综合素质--认证工程师数量（10分） | C、浙江农信存储双活项目案例（10分） | D、售后服务与（20分） | 总分 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

打分说明：

**A、投标价格：（共60分）**

价格最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×60分

**B、认证工程师数量部分：（共10分）**

1. 投标人需提供在职原厂（华为、联想、IBM）认证工程师中级以上认证，属于中级认证者每个加1分，属于高级认证者每个加2分，此项最高加5分；
2. 投标人必须拥有国家信息系统及服务项目高级或中级项目经理认证证书，无此证书者将对本项目的集成能力产生影响，本项不加分，有中级项目经理证书者每个加1分，有高级项目经理证书者每个加3分，最高加到5分。
3. 需提供所有工程师证书复印件以及近三个月的社保证明，否则无效。

**C、浙江农信存储双活项目案例部分：（共10分）**

投标单位近三年与浙江省农信企业的合作状况。需提供浙江省农信行业存储双活改造案例采购合同复印件，投标人提供1份有效合同，得3分，最高得10分。

**D、售后服务：（共20分）**

1. 投标文件有详细售后服务方案：

* 服务名称、服务标准、服务内容（0-10分）：方案中含有服务质量保障措施（服务团队组建、故障等级定义、服务等级协议（SLA）、服务质量管理等）（0-1分），服务管理制度规范（行为规范、现场服务支持规范、问题记录规范等）（0-1分），应急服务响应措施（应急响应基本流程、预防措施、突发事件应急策略）（0-1分），有自主知识产权的运维体系管理工具证明（0-2分），详细描述巡检服务内容，并以附件方式提供巡检报告模板（0-1分）；提供详细描述技术培训方案（0-1分）；投标人提供的其他优惠条件及服务承诺（0-1分）；提供一年本地化服务能力证明，每周技术人员到达服务现场签到不少于2天（0-2分）；
* 服务资质（0－10分）：拥有国家ITSS认证的服务资质三级得2分，二级及以上得5分；拥有信息技术运行维护认证证书ISO20000得1分；拥有系统集成及服务标准化ISO9001认证证书得1分；拥有信息服务过程环境认证证书ISO14001认证证书得1分；拥有信息系统集成资质，三级及以上得1分；拥有信息安全认证证书ISO27001得1分；

2、为利于投标审查，招标单位在开标后可随时请投标单位对投标书进行补充说明，所有补充说明应以书面的形式提交。

3、如中标单位在合同谈判后又对条款作大的变更或提出令招标方难以接受的附加条款，则招标方有权撤销该中标单位的本次中标，且由中标单位承担由此引起的一切责任。

４、中标通知书发送：招标人负责将中标（成交）通知书发给中标单位。招标项目中标（成交）通知书对招标人和中标人具有法律效力。

**四、投标书的要求**

（一）投标书各章节内容应该包含的信息

1、投标须知和投标人的整体商务承诺；

2、投标单位代表的联系方式；

3、投标单位整体经济、技术实力及有关资质、证明文件；

4、项目方案建议书及在金融界有较好成功案例情况。

（二）投标书的封装要求

1、标书应分为一正本两副本，正副本内容要求一致，若出现内容不一致的以正本为准，并要求装订成册，装入密封袋，凡密封袋上有接缝处均需贴封条，要加盖单位公章和法定代表印章。；

2、投标单位认为合适的相关支持性文件或材料，如演示/评估光碟等；

3、投标书正本须用不褪色的墨水书写或打印，书写应清楚工整；

4、投标书及报价部分应加盖投标单位的公章、法人代表名章或签字；

5、投标单位必须在报价表上填写唯一价格，不得更改邀标书格式或涂改投标书，否则作废标处理。

（三）投标单位提供有关资质及证明文件

1、相关资质证书和营业执照复印件；

2、授权委托书(原件)及授权代表身份证复印件(原件备查)；

3、最近叁年来至少承担过两项（含）以上类似项目（提供合同或验收证明的复印件加盖公章）；

4、具有稳定的技术服务人员及投标设备的安装、调试服务资格证书；

5、必须提供主要原厂商【联想、华为、博科】针对本项目的原厂授权书原件；

6、其他可证明自身优势的资料如提供市场占有率，服务维护标准等相关信息。

**五、投标及服务相关要求**

1、投标单位应具有提供长期为本地化服务能力，提供详细的售后服务、培训方案及其他优惠条件；

2、投标单位必须对每种设备注明详细配置和单独报价；

3、投标单位必须保证所投设备能在浙江新昌农村商业银行股份有限公司投产使用；

4、在中标后十个工作日必须提供相关设备【联想、华为、博科】的原厂质保函原件，否则视主动放弃中标权利处理。

5、招标方付款承诺：合同签订后10个工作日内支付合同总金额的30%,经招标方到货验收通过后10个工作日内支付合同总金额的45%,整个项目通过招标方的验收后10个工作日内支付合同总金额的20%,剩余5%在质保期满后10个工作日内支付。

6、投标单位对邀标采购的设备必须提供至少五年的原厂免费保修，承诺超过五年的以时间长的为准。

7、投标单位售后运维服务期限：从项目验收合格之日起至少12个月。

**六、投标单位项目管理与交付集成服务要求**

1、投标单位项目集成要求：

1）投标单位负责本次项目的整体集成工作；负责整体项目实施计划的制订，并在项目过程中根据实施计划和项目实施需求进行各方的人员协调；保证项目顺利完工；

2）投标单位需要在项目实施前，制订项目的绩效管理标准，保证根据项目的要求提供优质及时的服务，对服务中存在的问题要有明确的处罚办法；

3）投标单位为所投产品与技术负责，保证供货时间与供货质量，保证项目交付质量与项目文档质量；

4）投标单位在项目实施过程中应根据招标方要求提供详细的实施文档及相关资料。

5）投标单位具有稳定的技术服务人员，提供投标设备的安装、调试服务资格证书，并能提供本项目技术服务人员的资质证书。

6）提供投标单位参与本项目的技术服务人员本人实施相关案例的介绍资料。

2、投标单位项目实施要求：

1）要求中标单位从合同签订之日起至项目通过我行验收之日止需指派一名专项技术人员在招标单位驻场，负责该项目所有对接工作。

2）要求中标单位在到货验收之前出具详细的项目实施计划表，表内必须明确表示各阶段的项目内容、施工时间、实施人等信息，实施过程必须严格按照计划表开展。

3）项目实施期间，要求中标单位每天完善项目实施计划表，明确每天的项目进度。

3、投标单位售后运维服务要求：

1）总体要求：

投标单位本身必须拥有完善的运维服务组织架构，能够从项目管理、技术支持力量、服务交付物输出等各方面保障本项目的完成质量，需在投标方案中详细描述，作为中标候选人的重要依据之一。

2）服务团队要求：

A、投标单位需组建本项目的专属运维服务团队，至少包含一名服务项目经理、四名运维工程师。

B、投标单位项目经理必须拥有项目经理证，运维工程师必须拥有华为、博科原厂认证工程师证书且具有5年以上相关运维工作经验。

C、投标单位需提供运维服务团队人员近三个月的社保参保证明。

3）运维服务内容要求：

A、远程技术支持服务：投标单位需提供7x24全天候热线电话支持服务，热线支持范围包括服务对象的功能、配置、安装、调试、优化以及使用中遇到的技术问题的一般性咨询，可以随时拨打投标单位提供的服务热线电话，并保证技术支持热线电话95%以上的呼叫接通时间小于50秒，在30分钟内回复。

B、现场技术支持服务：对于通过远程支持不能解决的故障，投标单位必须迅速提供现场支持服务，安排我行指定的投标单位方运维工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，投标单位需在15分钟内响应，4小时内到达现场，8小时内解决故障。所有设备（硬盘除外）在免费质保期内出现超过5次硬件故障导致设备无法运行的，中标单位必须无条件将原设备更换。（更换设备要求与原设备品牌型号相同，若原设备已停产，必须更换为性能超过原设备的替代设备）

C、应急响应服务：针对一些严重影响系统运行的特殊事件及故障，投标单位需提供应急响应服务，安排我行指定的投标单位方运维工程师赴现场分析故障原因，制定故障解决方案，投标单位需在15分钟内响应，2小时内到场现场，4小时内解决故障。

**七、安装验收的要求**

1、投标单位必须在设备到货验收后，按照招标方具体要求，完成整个安装工程并交招标方验收和使用。

2、设备验收、投产由投标单位和招标方的技术人员共同完成。

3、安装地点：浙江新昌农村商业银行股份有限公司大楼指定位置。

4、组织验收：招标单位根据合同规定对采购项目所有要素进行初步验收，初验合格以后向项目管理领导小组提交验收申请单。

项目管理领导小组按照采购合同约定对采购项目进行验收，验收人员由相关部室人员组成，主要是查验采购项目的质量或运行情况，验收完毕后在验收结算书上签署验收意见。

**八、采购合同签订及其他事项**

1、未中标人退投标保证金：未中标人根据招标文件规定，提交保证金收据，由我行核对后办理投标保证金退款手续。

2、签订合同：中标人在收到中标通知书后将中标金额的８％汇入招标单位指定帐号作为履约保证金，于项目或货物验收通过后返还。

3、采购合同履行中，招标单位需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，招标单位与中标人协商签订补充合同。

4、本招标书、中标单位的投标文件、补充说明文件谈判所达成的协议等，均与合同有同等的法律效力。如遇到合同内容与其他文件内容不一致，优先以合同为准（最终解释权归属招标单位）。

5、中标人退投标保证金：采购合同备案后，中标人根据招标文件规定，提交保证金收据，由我行核对后办理投标保证金退款手续。

**九、附件**

附件一：招标设备及配置清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 品牌 | 型号 | 配置 | 数量 | 备注 |
| 联想 | SR860 | Intel Xeon 5120\*4；32GBX16内存；300GB 10K SAS\*2； ThinkSystem 530-8i RAID Controller； Intel I350-T4 四端口千兆；双端口万兆网卡\*2；双端口16GbHBA\*2；支持远程控制管理；冗余电源\*2,五年原厂服务及五年硬盘不返还服务； | 4台 | 老旧虚拟化服务器替换和扩容 |
| 华为 | 5600V5存储扩容 | 3\*硬盘框（2U、交流、2.5寸、级联模块、25盘位、不包含硬盘单位、块基础软件包授权许可） | 2套 |  |
| 1\*硬盘框（4U、交流、3.5寸、级联模块、24盘位、不包含硬盘单位、块基础软件包授权许可） |
| 75\*1.2TB 10K RPM SAS磁盘单位（2.5寸），4\*400G SSD SAS磁盘单位（2.5寸），24块4TB NL\_SAS磁盘单位（3.5寸） |
| 智能异构虚拟化使用许可 |
| 阵列双活容灾许可及智能SSD加速许可 |
| 原厂五年介质保留服务 |
| 存储容灾服务（容灾咨询规划服务、容灾设计服务、容灾实施服务、容灾演练服务） |
| 原厂五年质保服务及五年软件授权许可软件升级支持服务 |
| 博科 | 6510 | 8GB 48端口交换机，36端口激活，含35个8Gb/s 短波SFP，带级联许可，带EF软件，1\*25KM长波及模块、40\*华三品牌SFP万兆多模光模块、五年原厂服务 | 1台 |  |

附件二：报价单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 型号 | 配置 | 数量 | | 单价 | 总额 |
| 联想SR860 | Intel Xeon 5120\*4；32GBX16内存；300GB 10K SAS\*2； ThinkSystem 530-8i RAID Controller； Intel I350-T4 四端口千兆；双端口万兆网卡\*2；双端口16GbHBA\*2；支持远程控制管理；冗余电源\*2,五年原厂服务及五年硬盘不返还服务； | 4台 | |  |  |
| 华为5600V5存储扩容 | 3\*硬盘框（2U、交流、2.5寸、级联模块、25盘位、不包含硬盘单位、块基础软件包授权许可） | 2套 | |  |  |
| 1\*硬盘框（4U、交流、3.5寸、级联模块、24盘位、不包含硬盘单位、块基础软件包授权许可） |
| 75\*1.2TB 10K RPM SAS磁盘单位（2.5寸），4\*400G SSD SAS磁盘单位（2.5寸），24块4TB NL\_SAS磁盘单位（3.5寸） |
| 智能异构虚拟化使用许可 |
| 阵列双活容灾许可及智能SSD加速许可 |
| 原厂五年介质保留服务 |
| 存储容灾服务（容灾咨询规划服务、容灾设计服务、容灾实施服务、容灾演练服务） |
| 原厂五年质保服务及五年软件授权许可软件升级支持服务 |
| 博科6510 | 8GB 48端口交换机，36端口激活，含35个8Gb/s 短波SFP，带级联许可，带EF软件，1\*25KM博科长波及模块、40\*华三品牌SFP万兆光模块、五年原厂保修服务 | 1台 | |  |  |
| 设备或软件小计： | | |  | | |  |
| 系统集成服务费：设备或软件小计× ％ | | |  | | |  |
| 投标报价： | | |  | | |  |
| 注：报价单中的设备或软件单价在招标方零星采购时为最高限价，报价或投标之日起一年内有效！ | | | | | |  |