**浙江新昌农村商业银行股份有限公司**

**招 标 书**

**项目：自助设备维保项目**

**招标方：浙江新昌农村商业银行股份有限公司**

**二〇一八年六月二十九日**

浙江新昌农村商业银行股份有限公司

自助设备维保项目招标书

浙江新昌农村商业银行股份有限公司需对我行现有的ATM机设备进行维保服务，维保期限为一年。欢迎所有有实力的供应商参加本购项目的投标，并请按招标文件的要求认真准备好投标书，按时投标。

招标方：浙江新昌农村商业银行股份有限公司

招标内容：自助设备维保

投标地点：新昌县七星街道七星路18号金融大厦

发标时间:2018年6月29日

投标保证金截止时间：2018年7月6日下午五点（投标截止前3天）

投标截止时间：2018年7月9日下午五点

开标地点：新昌县七星街道七星路18号金融大厦

联系单位：浙江新昌农村商业银行股份有限公司

电 话：0575-86029613 86261234

传 真：0575-86015588

邮 编：312500

联 系 人：吕炯 盛腾云

浙江新昌农村商业银行股份有限公司

二〇一八年六月二十九日

**投 标 要 求 及 内 容**

本次投标工作是按照《中华人民共和国经济合同法》、《中华人民共和国招标投标法》等有关法规组织和实施，遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则。现将有关事项通知如下。

**一、投标须知**

1、参加投标单位的注册资金须在100万元人民币（含）以上。

2、如果投标单位代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

3、投标单位具有良好的银行资信、经营业绩和商业信誉，没有违法违约记录。

4、投标单位必须承诺从接到招标书之日起，对从招标活动中获得的招标人相关资料承担保密责任。

5、投标单位须仔细阅读招标文件，如发现有任何疑问、冲突或技术问题，投标单位须向招标方咨询。参加本次投标，表示投标单位同意并遵守本次招标文件的条款。

6、投标单位应仔细阅读招标采购文件中的所有内容，按照招标文件要求及有关资料，详细编制投标书，并保证投标书的正确性和真实性，所有文件资料必须是针对本次投标；投标书与招标书有不一致或冲突的事项，必须单独书面补充说明，否则投标书作废。

7、投标文件有下列情况之一的视为无效

1）逾期送达的。

2）标书制作不规范、未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的。

3）投标单位递交两份或两份以上内容不同的投标书，未声明哪一份有效的。

4）未缴纳投标保证金。

5）投标价格超过我行预算的。

8、无论投标结果如何，投标单位无权过问投标细节及中标、落标原因；投标单位自行承担投标活动中所发生的全部费用，投标文件和资料不予退还。

9、投标单位必须对招标文件中涉及到的专利负责，并保证不伤害招标方的利益。在法律范围内，所有文字、商标和技术侵权造成的相关费用，招标方概不负责,由投标单位承担。

10、投标单位不得相互串通投标报价，不得排挤其他投标人的公平竞争，损害招标方或者其他投标人的合法权益。

11、招标方在授予合同时有权对“招标内容”中规定的项目予以变更，对设备数量和服务等予以增减，价格相应增减。

12、投标保证金：参加投标单位在投标前应向招标人交纳投标保证金1万元，对此保证金，招投标结束时按如下办法处置：对未中标者，招投标结束后即予退还，对中标者，在10个工作日内根据本标书内容签订与招标人的项目合同，如中标方超过10个工作日还不签订合同，招标方将不退还该保证金。中标方的投标保证金于双方合同签订并生效后10个工作日内退还。（相关打款信息详见附件二）

**二、招标内容（详见附件一）**

1、此项目包括设备清单详见附件一。

2、投标方报价必须包括此次招投标工作所产生的所有费用，最终报价以人民币为结算单位。

**三、评标办法**

1、评标原则：招标方采用综合评审方式进行评标，评标综合得分由企业素质及社会信誉、技术标、商务标组成。

1）企业素质及社会信誉部分：投标单位的社会信誉和企业素质，由评委指定专人查阅原始证件复印件进行评分，若有需要，请投标单位提供原件备查。

2）技术标部分：技术标部分由评委按照评标办法，采用无记名方法自行评分，如某个单项的评分超过所规定的分值范围，评委所打投标人的分数无效，不计分；如果评委对全部投标人的打分都一样，该打分表为无效不计分。技术标的最终分值为全部评委有效评分结果的平均值。

3）商务标部分：商务标部分主要以投标单位最终报价为依据，审查其费用是否合理、经济，有哪些优惠条件等，由评委指定专人按评标细则进行统计评分。我行没有义务必须接受最低报价的投标。

４）具体评标办法：

新昌农商银行\_\_\_\_\_\_\_\_\_评标表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 公司名 | 投标报价（60分） | 企业业绩（10分） | 综合素质（10分） | 售后服务（20分） | 总分 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

打分说明：

A、投标价格：价格最低的为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算： 投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×60

B、企业业绩主要考核投标单位近三年与浙江省农信企业的合作状况。需提供金额在10万以上的设备维保合同复印件，每份有效合同得1分，满分为10分。

C、综合素质评价部分：投标人规模、资质、能力、经验、信誉、本地化服务能力等，需提供所有证书、资质等复印件。突出得8-10分，良好得6-7分，一般得3-5分，较差得0-2分。

D、售后服务：维护响应、服务方式、培训计划、供货时间、实施时间、质量保证措施。突出得16-20分，良好得11-15分，一般得6-10分，较差得1-5分。

2、为利于投标审查，招标单位在开标后可随时请投标单位对投标书进行补充说明，所有补充说明应以书面的形式提交。

3、如中标单位在合同谈判后又对条款作大的变更或提出令招标方难以接受的附加条款，则招标方有权撤销该中标单位的本次中标，且由中标单位承担由此引起的有关责任。

４、中标通知书发送：我行将中标（成交）通知书发给中标单位。招标项目中标（成交）通知书对招标人和中标人具有法律效力。

**四、投标书的要求**

（一）投标书各章节内容应该包含的信息

1、投标须知和投标人的整体商务承诺；

2、投标单位代表的联系方式；

3、投标单位整体经济、技术实力及有关资质、证明文件；

（二）投标书的封装要求

1、标书应分为一正本两副本，正副本内容要求一致，若出现内容不一致的以正本为准，并要求装订成册，装入密封袋，凡密封袋上有接缝处均需贴封条，要加盖单位公章和法定代表印章。；

2、投标单位认为合适的相关支持性文件或材料，如演示/评估光碟等；

3、投标书正本须用不褪色的墨水书写或打印，书写应清楚工整；

4、投标书及报价部分应加盖投标单位的公章、法人代表名章或签字；

5、投标单位必须在报价表上填写唯一价格，不得更改邀标书格式或涂改投标书，否则作废标处理。

（三）投标单位提供有关资质及证明文件

1、相关资质证书和营业执照复印件；

2、法人授权委托书(原件)、法人及授权代表身份证复印件(原件备查)；

3、具有稳定的技术服务人员及相关资格证书；

4、其他可证明自身优势的资料。

**五、投标及服务相关要求**

1、投标单位应具有提供长期为本地化服务能力，提供详细的售后服务、培训方案及其他优惠条件；

2、本次招投标分为两个标段，投标公司必须对所投标段中的所有设备均进行报价

3、招标方付款承诺：合同签订后10个工作日内支付合同总金额的90%,剩余10%在维保期满后10个工作日内支付。

**六、投标单位售后运维服务要求：**

1、要求对所有维保设备有计划的进行巡检及预防性检测维护，频率不得低于每年3次巡检，1次预防性检测。

2、要求在绍兴地区设有常驻办事处，具有完善的备件库及售后服务体系

3、所有维保设备配件出现故障时，维保公司负责免费更换，所更换配件必须为全新备件。

4、要求工程师在接到我行报修电话后2个小时内赶到现场，1个工作日内解决故障。

**七、合同签订及其他事项**

1、未中标人退投标保证金：未中标人根据招标文件规定，提交保证金收据，由我行核对后办理投标保证金退款手续。

2、合同履行中，招标单位需追加与合同标的相同的维保设备、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，招标单位与中标人协商签订补充合同。

3、本招标书、中标单位的投标文件、补充说明文件谈判所达成的协议等，均与合同有同等的法律效力。

**八、附件**

附件一：维保设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备名称 | 详细型号 | 数量 | 单价 | 小计 |
| 迪堡取款机 | OPTEVA562；OPTEVA328TTW；OPTEVA562C；OPTEVA569TTW | 18台 |  |  |
| OKI存取款机 | ATM21S；ATM21SE | 44台 |  |  |
| NCR取款机 | NCR6625 | 5台 |  |  |
| NCR存取款机 | NCR6635 | 6台 |  |  |
| 东信取款机 |  | 1台 |  |  |
| 助农通 |  | 24台 |  |  |

附件二：投标保证金打款信息

单位名称：浙江新昌农村商业银行股份有限公司

纳税人识别号：913306007707448740

银行帐号：201000031841434

银行帐户开户行：浙江新昌农村商业银行股份有限公司营业部