**“爱心卡”项目技术方案**

1. **项目背景**

本项目需紧扣省第十五次党代会精神和市第八次党代会决策部署，坚持党委统筹、政府主导、社会参与、家庭赡养原则，以数字化改革为驱动，以现代社区建设为牵引，以失能失智和高龄老人为重点，着力打造“一卡五类九场景”（一张“爱心卡”、五类服务对象、九大应用场景）为主要内容的“159”新时代养老服务体系，推动形成政策“系统化”、设施“集成化”、供给“便捷化”、服务“数字化”、队伍“专业化”的“浙里康养”制度成果、实践成果、理论成果，让每一位老人都能享受“一卡通用、一码通城”的智享“服务圈”，高水平实现“老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐”目标，为奋力推进“两个先行”提供坚强保障。

1. **项目原则**

本项目需遵循“统一规划、统一标准；统一平台、共同建设；信息共享、安全保密；分步实施、分层推进；以需求为导向、以应用促发展”的总体思路；在项目的建设过程中贯彻整体性、先进性、实用性、安全性、规范性、扩展性、高效性和灵活性建设原则。

1. **总体要求**

1、机具接入“浙里康养”爱心卡系统，提供本地特色市民卡运营能力，协助银行完成市民卡换卡活动的推广方案设计及活动效果分析。

2、机具接入新昌民政本地系统，支持助餐补贴扣除后二阶段交易（包含省爱心卡电子钱包支付、聚合支付、现金支付），实现助餐补贴优惠获取、交易数据回流、补贴订单对账、商户营业对账等功能；

3、机具与新昌民政本地系统机具打通，支持机具间联动交易；

1. **硬件要求**

|  |
| --- |
| **助餐桌面式结算终端参数（不得低于）** |
| 操作系统 | Android 10以上 |
| 处理器 | 四核主频>=2GHz |
| 内存和硬盘 | RAM>=2G，ROM>=16GB，硬盘>=120G |
| 读卡器 | 支持非接和Psam卡读卡 |
| 网络 | 支持WIFI；自带物联网卡；支持4G或5G传输 |
| 定位 | 北斗等 |
| 音频 | 支持自定义音频播放 |
| 摄像头 | 支持二维码、动态长者码（社保码）、人脸识别 |
| 工作环境 | 防水、防尘、防震 |
| 其他 | 支持“爱心卡”模块公共组件远程更新 |
| **助餐桌手持式结算终端参数（不得低于）** |
| 操作系统 | Android 10以上 |
| 处理器 | 四核主频>=2GHz |
| 内存和硬盘 | RAM>=2G，ROM>=16GB，硬盘>=120G |
| 读卡器 | 支持非接和Psam卡读卡 |
| 网络 | 支持WIFI；自带物联网卡；支持4G或5G传输 |
| 定位 | 北斗等 |
| 音频 | 支持自定义音频播放 |
| 摄像头 | 支持一维码、二维码、动态长者码（社保码）、人脸识别 |
| 打印机 | 高速热敏打印机，纸卷：58\*40mm,打印50KM以上 |
| 电池 | 大容量锂电池，>=2500mAh |
| 工作环境 | 防水、防尘、防震 |
| 其他 | 支持“爱心卡”模块公共组件远程更新 |

1. **商务要求**

本项目涉及到与民政局系统、爱心卡运营公司等多个部门的对接，项目进度的把控、推进需要多方共同协作努力，因此项目也会根据实际情况分阶段实施，涉及的硬件设备也会根据民政局的要求和项目实际情况分批按需采购。特色化服务平台采用按年付费提供服务，为银行及民政提供市民卡运营能力。

1. **系统联调测试及上线要求**

按行方要求做好开发联调测试及上线工作，并做好运行期间的保障维护工作，做好与民政、爱心商家以及“爱心卡”流程管理相关单位的对接工作，做好前期民政局相关管理人员、设备端使用人员、商户对账人员等不同角色在系统操作以及日常使用和财务对账等方面的培训工作；同时配合民政局做好“爱心卡”项目的整体运营工作。

1. **信息与数据安全**

做好整体数据库安全设计，从身份验证、保密通信、访问控制、库文加密、密码体制与密码管理等几个方面保障数据安全。所有涉及与第三方对接的接口开发应在保障数据安全的前提下进行，严格按照行方或省行的要求进行接口加密，所有涉及互联网访问的页面做好用户隐私保护，严格防止数据泄露等数据安全问题的发生。按行方要求上线前做好代码审计及安全扫描，针对行方提供的安全漏洞公司应进行及时整改，并对系统进行相应的升级，因安全漏洞未及时整改引发的安全事故，中标公司应付全部责任。